

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NA:

Usługę stworzenia kompleksowego systemu informatycznego realizującego e – usługę oraz jego serwisowania i promocji

W POSTĘPOWANIU W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

ogłoszonego dnia 25 listopada 2009 roku

1. INFORMACJE WPROWADZAJACE

1.1 DIO LANDSCAPING & DECORATIONS POLAND sp. z o. o. zaprasza do składania ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.

1.2 Przedmiotem postępowania jest zamówienie na usługę stworzenia kompleksowego systemu informatycznego realizującego e – usługę oraz jego serwisowania i promocji. Elementem składowym stworzenia kompleksowego systemu informatycznego będzie też dostarczenie odpowiednich rozwiązań sprzętowych. (w zakresie określonym w punkcie 2 SIWZ)

1.3 Postępowanie zostanie przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. z późniejszymi zmianami. Prawo zamówień publicznych, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

1.4 Użyte w Specyfikacji terminy mają następujące znaczenie:

a) „Zamawiający” – DIO Landscaping & Decorations POLAND sp. z o.o.
ul. Cisowa 18, 62-300 Września, Bierzglinek

b) „Postępowanie” – postępowanie prowadzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Specyfikacji.

c) „SIWZ” – niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

d) „Ustawa” - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami.

e) „Zamówienie” – należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, którego przedmiot został w sposób szczegółowy opisany w punkcie 2 SIWZ.

f) „Wykonawca” – podmiot, który ubiega się o wykonanie Zamówienia, złoży ofertę na wykonanie Zamówienia albo zawarze z Zamawiającym umowę w sprawie wykonania Zamówienia.

1.5 W sprawach nie uregulowanych niniejszą specyfikacją, obowiązują przepisy Ustawy.

1.6 Dane Zamawiającego:

„DIO” Landscaping & Decorations POLAND spółka z o.o.

ul. Cisowa 18, 62-300 Września, Bierzglinek,

KRS: 0000330062; NIP: 7891724274

Dokładny adres do korespondencji:

„DIO” Landscaping & Decorations POLAND spółka z o.o.

ul. Cisowa 18, 62-300 Września, Bierzglinek.

e-mail do korespondencji w sprawie Zamówienia: dio@ogrodidom.eu

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2.1 Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa stworzenia kompleksowego systemu informatycznego realizującego e – usługę oraz jego serwisowania i promocji. (serwisowanie i promocja trwa przez okres dwóch lat). Elementem składowym stworzenia kompleksowego systemu

informatycznego generującego e- usługę będzie dostarczenie odpowiednich rozwiązań sprzętowych. E- usługa jako produkt cyfrowy (bez udziału czynnika ludzkiego) wykonuje projekt ogrodu przy uwzględnieniu czynników brzegowych określonych przez użytkownika.

Poprzez projekt ogrodu rozumiemy:

- projekt techniczny ogrodu (2D),
- wizualizację ogrodu (3D),
- kosztorys kompleksowego wykonania ogrodu (z podziałem na towar i usługę)
- kosztorys systemu nawadniającego i elementów architektonicznych.
- dokumentację techniczną.

Wszystkie prace związane z powstaniem projektu ogrodu odbywają się bez udziału czynnika ludzkiego, to znaczy wykonywane są przez e- usługę za pomocą systemu informatycznego.

E- usługa automatycznie będzie tworzyła definicje relacji pomiędzy poszczególnymi obiektami na podstawie szczytkowych danych wprowadzonych przez człowieka.

E - usługa będzie tworzyła kompozycje roślinne wiernie naśladujące kompozycje roślinne tworzone przez projektanta w sposób tradycyjny. (na etapie powstawania projektu należy napisać algorytmy generujące kompozycje roślinne). System musi zawierać panel administracyjny aby dane do tabel mógł wprowadzić administrator systemu (np. nowa roślina, nowy typ powierzchni, itp.)

Zadania realizowana przez e- usługę

I: Naniesienie kształtu działki. Użytkownik za pomocą myszy komputerowej nanosi kształt działki, która ma być objęta wykonaniem projektu. Użytkownik zaznacza istniejące budynki na działce w tym bramę wjazdową na działkę, furtkę, miejsce na samochód, wejście do domu.

W celu ułatwienia naniesienia realnego kształtu działki do systemu, system wyposażony jest w narzędzia graficzne ułatwiające odwzorowania realnego kształtu działki w świecie wirtualnym.

II: Wybór typu ogrodu. Użytkownik określa typ ogrodu, który ma znajdować się wokół jego domu. Wyboru typu ogrodu dokonuje z dostępnej listy. Lista zawiera przykładowe zdjęcia ogrodów wraz z ich opisem. Dostępne (jako przykład) typy ogrodu: dla całej rodziny, regularny, angielski, francuski, pachnący, japoński, współczesny, gorący i suchy, tokański, geometryczny, wiejski, w lesie, dyskretny, sezonowy, skalny, kuchenny, romantyczny, typu patio, typu balkon, w cieniu, na dachu, przy morzu i inne.

III: Wygenerowanie wizualizacji ogrodu na podstawie parametrów określonych w etapie I i II.

Użytkownik otrzymuje wizualizację ogrodu zaproponowaną przez system. Użytkownik na tym etapie może zakończyć prace z systemem, dokonać płatności i otrzymać projekt ogrodu.

IV: Modyfikacja parametrów projektu, w celu dopasowania projektu ogrodu do potrzeb użytkownika. Użytkownik przystępuje do określenia parametrów składowych projektu oraz ich atrybutów. 1) Ogródenie: ekran z bambusów, ogródenie z wikliny/trzciny, żywopłoty, mur, siatka, drewno, kratownice, sztachetki. 2) Powierzchnie: trawnik, rabata bylinowa, klomby, nasadzenia mieszana (drzewa, krzewy, byliny). Ścieżki: z cegły, z rozdrobnionej kory, ze żwiru, z kostki granitowej, z kostki brukowej, z kamienia (łupek), ułożona na gęsto, z kamienia (łupek) ułożona na luźno, z pali drewnianych, z desek, wylewka betonowa.

Podjazdy: kostka granitowa, kostka brukowa, kamień, wylewka betonowa, płyty kamienne, płyty ażurowe, klepisko. Nawierzchnie nieutwardzone: kora, żwir, otoczak, kamienie, włókno kokosowe, torf. 3) Elementy architektoniczne: kaskada, fontanna, oczko wodne, kanał, strumień, ściana wody. Szopy, altany, siedziska: ławy, skrzynie do siedzenia, siedziska z

betonu, hamak, huśtawka, altana, szklarnia, schowek, pojemniki, kule szklane, rzeźby, zegar słoneczny, głazy. 4) Oświetlenie 5) Nawodnienie. 6) Rośliny: Użytkownik określa cechy roślin, które są dla niego pożądane. Typ rośliny: byliny skalne, jednoroczne, drzewa liściaste, drzewa iglaste, krzewy liściaste itd. Okres kwitnienia: wiosna, lato, jesień, zima, powtarza kwitnienie, nie kwitnie itd. Stanowisko: słoneczne, zacienione, półcień, osłonięte, itd. Kolor roślin: czerwony, żółty, niebieski, szary, itd. Kolor liści: zielony, żółty, itd. Wysokość roślin. Zastosowania: ogrody skalne, naturalistyczne, angielskie, wiejskie, itd. Podłoża: piaszczyste, gliniaste, przepuszczalne, umiarkowane itd. Strefa pochodzenia: Europa, Azja, Indie, Meksyk itd. V: Wygenerowanie wizualizacji (3D) ogrodu na podstawie parametrów zmodyfikowanych przez użytkownika. Użytkownik otrzymuje projekt ogrodu, wg parametrów, które wcześniej określił. Czynności modyfikacyjne może powtarzać do uzyskania satysfakcjonującego go rezultatu. VI: Płatność: Po wykonaniu wizualizacji 3D i jej zaakceptowaniu użytkownik dokonuje płatności za usługę. Po dokonaniu płatności użytkownik otrzymuje (wysyłka na skrzynkę e-mail) projekt ogrodu, którego składowe zostały już określone. W ramach opłaty użytkownik przez okres 30 dni może korzystać z zasobu systemu.

Zamówienie obejmuje również dostawę odpowiednich rozwiązań sprzętowych do obsługi e-usługi. (serwer wraz z infrastrukturą teleinformatyczną). Integralną częścią zamówienia na usługę stworzenia kompleksowego systemu informatycznego realizującego e – usługę jest jego promocja w internetowych portalach ogrodniczych, gazetach, wyszukiwarkach. Celem promocji w wyszukiwarkach internetowych jest wypożyczonowanie e- usługi (po wpisaniu kluczowych słów związanych z branżą ogrodniczą, strona www, na której osadzone jest e- usługa pojawia się jako 1-5 pozycja na stronie) oraz zapewnienie wysokiej oglądalności strony (minimalny poziom odwiedzin strony to 30 000 odsłon miesięcznie, w momencie uruchomienia systemu)

Kod i nazwa zamówienia – według Wspólnego Słownika Zamówień: 72.00.00.00-5.

Szacowana wartość wydatków na realizację zamówienia: 180.000PLN – 200.000PLN. Są to wartości netto. Wartość wydatków określona jest na podstawie cen rynkowych porównywalnych rozwiązań.

2.2 W ramach Zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi i serwisowania dla każdej właściwej funkcjonalności dostarczonego kompleksowego systemu informatycznego.

3. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania usługi opisanej w punkcie 2 niniejszej SIWZ wynosi 30 dni od dnia podpisania umowy. Za dzień wykonania systemu informatycznego uważać się będzie dzień, w którym usługa zostanie osadzona na serwerze. Dokumentem potwierdzającym wykonanie przedmiotu zamówienia jest protokół przyjęcia z adnotacją Zamawiającego „, przyjęto bez zastrzeżeń”. Testy i analizy związane z dostarczeniem systemu zostaną przeprowadzone w miejscu dostawy. Miejscem wykonania Zamówienia jest siedziba Zamawiającego.

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA

OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

4.1 O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

4.1.1 posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

4.1.2 posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

4.1.3 znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia;

4.1.4 nie podlegają wykluczeniu z Postępowania zgodnie z art. 24 Ustawy;

4.1.5 posiadają uprawnienia do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi;

4.1.6 spełniają wymagania określone w warunkach zamówienia.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie dostarczonej dokumentacji kierując się kryterium spełnia/nie spełnia.

5. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW.

5.1 Wszelkiego rodzaju oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje itp. (dalej, zbiorczo, „Korespondencja”) Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie.

Korespondencję uważa się za złożoną w terminie, jeżeli jej treść dotarła do Zamawiającego przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona na piśmie.

6. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Przemysław Jakubowski
tel. +48508991245

7. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, o którym mowa w punkcie 9.1 SIWZ. Za termin przedstawienia oferty przyjmuje się dzień otwarcia ofert.

8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

8.1 Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się z informacjami zawartymi w SIWZ i ogłoszeniu o zamówieniu i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tych dokumentach.

8.2 Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku Postępowania. Zamawiający, z wyjątkiem przypadków określonych w ustawie, nie

odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Oferenci zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 Ustawy.

8.3 Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub za pomocą innej trwałej i czytelnej techniki. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte, ponumerowane oraz zaparafowane lub podpisane przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu Oferenta (dalej „Osoby Uprawnione”). Ewentualne poprawki w tekście Oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez Osoby Uprawnione. Dodatkowo, w przypadku oferty składanej przez konsorcjum, do oferty powinno zostać załączone pełnomocnictwo dla Osoby Uprawnionej do reprezentowania członków konsorcjum w trakcie postępowania (pełnomocnictwo może także obejmować uprawnienie do

zawarcia umowy).

8.4 Na ofertę składają się następujące dokumenty:

- Formularz oferty przygotowany zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 1 do SIWZ

- Formularz cenowy zgodny ze wzorem podanym w Załączniku numer 2 do SIWZ;

- Specyfikacja techniczna (Załącznik nr 3 do SIWZ)

- Wzór umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ)

· Kopia odpisu Wykonawcy z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej (wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

8.5 Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę.

8.6 Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w Ustawie.

8.7 Ofertę należy umieścić w jednej zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie oznaczonej napisem: „Oferta na usługę stworzenia kompleksowego systemu informatycznego realizującego e – usługę oraz jego serwisowania i promocji. Nie otwierać przed **dniem 3 grudnia 2009 r. godz. 18.00**”.

Na kopercie należy podać nazwę i adres Wykonawcy, by umożliwić zwrot nie otwartej oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.

8.8 Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

9. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

9.1 Termin składania ofert upływa 3 grudnia 2009 r. o godz. 17.00. Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

9.2 Oferty należy dostarczyć pod adres korespondencyjny zamawiającego i zaadresować:
DIO LANDSCAPIONG & DECORATIONS POLAND spółka z o.o

Ul. Cisowa 18,

PL 62-300 Września, Bierzglinek

9.3 Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu 03 grudnia 2009 r. o godz. 18.00 w siedzibie spółki:

DIO LANDSCAPIONG & DECORATIONS POLAND spółka z o.o

Ul. Cisowa 18,

PL 62-300 Września, Bierzglinek.

9.4 Informacje ogłoszone w trakcie publicznego otwarcia ofert zostaną udostępnione nieobecny Wykonawcom na ich wniosek.

10. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego zgodnie z kryterium: najniższa cena na podstawie wzoru przedstawionego niżej.

Maksymalną liczbę punktów 100 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą całkowitą cenę, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

P - liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę

$$P = C_N / C_{OB} * 100$$

gdzie:

C_N - najniższa zaoferowana Cena,

C_{OB} – Cena zaoferowana w ofercie badanej

11. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.

12. UMOWA NA WYKONANIE ZAMÓWIENIA

12.1 Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą, zostanie podpisana umowa na usługę. Umowa określi, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie wypłacone na podstawie protokołu przyjęcia z adnotacją Zamawiającego „przyjęto bez zastrzeżeń” w terminie 21 dni od dnia podpisania przez zamawiającego protokołu przyjęcia i pod warunkiem dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

12.2 W treści umowy znajdzie się zapis dotyczący zapłaty kary umownej w wysokości dwukrotnej wartości zamówienia w przypadku nie wywiązania się z terminowej realizacji Umowy bądź niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.

13. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

13.1 Wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku Postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego dokonania czynności, których podjęcie nakazują Zamawiającemu przepisy prawa, Wykonawca może złożyć protest.

13.2 Termin do wniesienia protestu wynosi 7 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, z zastrzeżeniem art. 180 Ustawy.

13.3 Od oddalenia lub odrzucenia protestu przysługuje odwołanie. Odwołanie wnosi się do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych w terminie 5 dni od dnia doręczenia rozstrzygnięcia protestu lub upływu terminu rozstrzygnięcia, jednocześnie przekazując jego kopię Zamawiającemu.

14. GWARANCJA I INNE ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

14.1 Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na poprawne działanie kompleksowego systemu informatycznego realizującego e- usługę.

14.2 W okresie gwarancji Wykonawca zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zobowiązany będzie, w przypadku wystąpienia usterki w działaniu sprzętu, systemu informatycznego, do:

- naprawy usterki: czas reakcji na zgłoszenie serwisowe: maksymalnie następnego dzień roboczy; czas naprawy: maksymalnie 1 dzień roboczy.

14.3 Gwarancja: Przynajmniej trzy lata gwarancji od momentu podpisania umowy (Wszystkie naprawy gwarancyjne powinny być możliwe na miejscu). Dostawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt transportu)

14.3 Wykonawca w przypadku niewykonania zamówienia w przewidzianym terminie 30 dni zobowiązuje się wypłacić karę umowną w wysokości dwukrotnej wartości zamówienia.

15. ZAŁĄCZNIKI

Następujące załączniki stanowią integralną część SIWZ:

Załącznik nr 1: Wzór Formularza Oferty.

Załącznik nr 2: Wzór Formularza Cenowego Oferty.

Załącznik nr 3: Specyfikacja techniczna.

Załącznik nr 4: Wzór umowy